

POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo del sistema de gestión de la calidad implantado en La Asociación de la Industria Alimentaria, VITARTIS (en nuestras instalaciones de Avda. Francisco Vallés 8, 1º oficina 22, Parque Tecnológico de Boecillo, 47151), es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de sus asociados y partes interesadas pertinentes, realizando los trabajos propios de su actividad con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción.

El alcance de este sistema de gestión comprende la “REPRESENTACIÓN Y DE APOYO AL FOMENTO DE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR MEDIANTE EL DESARROLLO DE ACTUACIONES EN EL ÁMBITO DE LA I+D+I, LA INTERNACIONALIZACIÓN, LA FORMACIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD” y abarca la prestación de los siguientes servicios:

- Gestión del funcionamiento de los órganos de gobierno de la asociación.
- Gestión de las altas y bajas de los socios.
- Actividades de comunicación externa de las actuaciones de la asociación.
- Elaboración y envío a los asociados de información sobre convocatorias de ayudas.
- Elaboración y difusión del Boletín de Vigilancia Tecnológica.
- Gestión, coordinación y ejecución de proyectos de la asociación.
- Organización de jornadas, talleres, reuniones de grupos de trabajo y gestión de acciones formativas dirigidas a los socios.
- Servicio de asesoramiento y resolución de consultas de los socios.
- Actividades de representación del sector agroalimentario de Castilla y León.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Facilitar a nuestros asociados los servicios objeto de nuestra actividad, así como de atender y poner en marcha aquellas actividades e iniciativas demandadas por los mismos.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, servicios y Sistema de Gestión de la Calidad, a través de la aplicación de la mejora continua, basada en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Esta política de calidad y el compromiso de nuestra Asociación se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables que son de aplicación para el desempeño de la actividad.
- Para hacer realidad este objetivo, la Dirección y la Junta Directiva de VITARTIS manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma internacional UNE-EN ISO 9001, ajustado a las necesidades de la Asociación y adoptando la metodología de la Mejora Continua.
- Esta Política de Calidad es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado.

Valladolid, 15 de mayo de 2.020

Fdo.: Beatriz Escudero Rubio
Presidenta Junta Directiva VITARTIS



Fdo.: M^ª Cristina Ramírez de Lara
Directora de VITARTIS

